

**L'éditeur d'e-learning et d'EPSS sort les utilisateurs du „cloud » en les guidant à travers les applications grâce à un outil d'assistance en ligne**

## **datango vous guide dans la nébuleuse du Cloud IT : atteignez votre objectif avec l'aide à la navigation !**

**Berlin, le 10 mars 2011** – L'avenir de l'informatique d'entreprise réside dans le « Cloud », c'est ce dont attestent les études actuelles. En effet, un nombre toujours plus important d'entreprises sauvegarde non seulement leurs données sur le nuage virtuel, mais utilisent également des logiciels mis à disposition. La souplesse, les faibles coûts fixes et les économies d'échelle constituent trois de ses avantages. Toutefois, ces avantages ne peuvent être exploités pleinement que si les collaborateurs sont à même d'utiliser facilement et efficacement des logiciels mis à disposition avec un minimum d'adaptation. L'aide électronique à la navigation de datango AG ([www.datango.de](http://www.datango.de)), appelée « dps », leur montre la voie afin qu'ils puissent appréhender rapidement les logiciels issus du „Cloud“.

De nombreuses d'études de branche prévoient que, dans les années à venir, bon nombre d'entreprises obtiendront leurs services informatiques d'Internet et pourront presque se passer de centre informatique interne. Car, ce qui était considéré à ses débuts comme une solution transitoire en cas de surcharge est aujourd'hui bien plus qu'une tendance : 62 pour cent des prestataires informatiques interrogés par l'association de haute technologie BITKOM déclarent que le Cloud Computing est le thème phare de l'année 2011. Selon BITKOM, le chiffre d'affaires de 1,9 milliard d'euros en 2011 augmentera jusqu'à 8,2 milliards d'euros en 2015 pour l'Allemagne seule. Et l'édition 2011 du CeBit, le salon spécialisé dédié à l'informatique, place ce thème en première position.

### **Le Cloud IT, ou comment sortir de la nébuleuse et augmenter la productivité**

Dr. Jochen Wiechen, président du directoire de datango AG, déclare : « Le Cloud Computing constitue sans aucun doute une évolution dans le domaine informatique et apporte des avantages considérables aux entreprises. Il est important toutefois qu'à côté des facteurs techniques, l'utilisateur soit impliqué

dans la stratégie. » Car pour pouvoir exploiter de manière optimale le potentiel généré par l'informatique via Internet, les collaborateurs doivent rapidement savoir utiliser de nouvelles applications tout en restant productifs. « Le meilleur logiciel n'atteindra pas son objectif s'il faillit sur le plan de l'utilisation, parce qu'il nécessite un temps d'apprentissage très long ou génère un taux d'erreur considérable », ajoute M. Wiechen.

Dans cette optique précisément, l'utilisation de l'assistant électronique « datango performance suite » (ou dps) qui accompagne le processus constitue la solution. La plateforme d'apprentissage familiarise l'utilisateur en temps réel avec les nouvelles applications directement sur l'écran. Elle permet l'assistance ainsi qu'un transfert de connaissances à la demande sur le poste de travail, car, en raison des coûts trop élevés, du temps requis et de la faible efficacité, la formation classique sur site se pratique de moins en moins.

Dans la pratique : si l'utilisateur bloque car il n'est pas encore familiarisé avec les processus, le « dps » le guide comme une aide en direct à travers les étapes de saisie dans la nouvelle application. Et ce, sans quitter le travail en cours. Il associe de manière logique le travail et l'apprentissage de sorte que la courbe de productivité augmente et que l'informatique via Internet puisse déployer pleinement son potentiel.

Plus d'informations sous : [www.datango.de/de/produkte/index.php](http://www.datango.de/de/produkte/index.php)

*A propos de datango AG:*

Fondée en 1999, datango AG, dont le siège est à Berlin, est un des leaders de solutions logicielles pour la documentation, la formation et le support en ligne des applications d'entreprise. Depuis 2006, Hasso Plattner Ventures et EXTOREL participent à l'expansion de datango AG. En 2007 datango AG a renforcé sa présence à l'international avec l'achat de la société suédoise AB Enlight. Les solutions datango aident les entreprises à réussir la formation ciblée des collaborateurs pour le déploiement rapide et le bon fonctionnement des applications d'entreprise. Ces solutions logicielles intègrent la création automatique de documentation et de formation, la production et la mise à dispositions de simulations interactives et l'aide contextuelle à la navigation. Elles contribuent très efficacement à l'adhésion des utilisateurs et permettent la réduction des erreurs de saisie et des dépenses de support. Le logiciel datango performance suite « dps » compte aujourd'hui plus de 1 000 clients à travers le monde..  
[www.datango.fr](http://www.datango.fr)

**Contact presse**

Sonja Gerlach | Marketing & Communiqués de presse

Tel.: +49 30 443 55 339 | Fax: 222

E-Mail: [sonja.gerlach@datango.com](mailto:sonja.gerlach@datango.com)

datango AG

Schönhauser Allee 10-11

10119 Berlin, Germany